



SANTA CASA MISERICÓRDIA DA CALHETA

P. 12 – Gestão Administrativa e Financeira

Edição n.º 1 de 25-05-2011

R.P.12.22

# Relatório de Atividades 2019





R.P.12.22

Edição n.º 1 de 25-05-2011

A Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia da Calheta, procurou ao longo do ano de 2019, desenvolver as ações previstas e aprovadas para este exercício.

No decorrer do ano transato, assegurou o funcionamento de todas as atividades desenvolvidas pela Instituição e a realização de projetos, planos e objetivos.

Entre as várias realizações, destacamos as seguintes:

### 1. IRMANDADE:

- No dia 26 de maio foi comemorado o “Dia da Misericórdia”.
- No mês de novembro, como prevê o Compromisso, foram celebradas missas por alma de todos os Irmãos e Benfeitores falecidos.
- Foram realizadas 21 reuniões da Mesa Administrativa.

### 2. RESPOSTAS SOCIAIS

#### • Serviço de Apoio Domiciliário:

- A 31 de dezembro o SAD prestava apoio a 296 utentes distribuídos pelas 8 freguesias do concelho:

Freguesias	N.º Utes por freguesia
Calheta	73
Arco da Calheta	52
Fajã da Ovelha	45
Estreito da Calheta	44
Ponta do Pargo	36
Prazeres	31
Paúl do Mar	11
Jardim do Mar	4

- Na continuidade do acordo com o ISSM, durante o ano, foram fornecidas cerca de 21.000 refeições no domicílio a 60 idosos, em todo o concelho da Calheta,

- Manteve-se o Banco de Ajudas Técnicas com o empréstimo de camas articuladas.

#### • Centro de Convívio:

- Durante o ano de 2019 o Centro de Convívio apoiou cerca de 100 utentes.
- Foram realizados intercâmbios com outras instituições.
- Foram realizadas atividades intergeracionais.
- Entre as diversas atividades realizadas destacamos as seguintes “Torneio de cartas”, “Compras” e “Noite num Hotel”.
- Foram comemoradas datas festivas como: “Dia de Reis”, “Dia da mãe”, “Dia do pai”, “Dia do idoso”, Páscoa e Natal.



R.P.12.22

Edição n.º 1 de 25-05-2011

- **Loja Solidária**
  - Mantendo a parceria a Câmara Municipal da Calheta, Paróquia do Atouguia e Vicentinos, demos continuidade à dinamização da Loja Solidária, tendo realizado cerca de 600 atendimentos, o que corresponde a uma média mensal de 50 famílias apoiadas;
- **Voluntariado**
  - Na dinamização e promoção do Programa de Voluntariado da Instituição “Sou Solidário”, a 31 de dezembro o número de voluntários ativos era de 19;

### 3. SERVIÇO DE MEDICINA FÍSICA E DE REABILITAÇÃO:

- O Serviço de Medicina Física e Reabilitação – Fisioterapia, conta com uma equipa especializada formada por uma Médica Fisiatra, três Fisioterapeutas que asseguram o tratamento de fisioterapia diário aos doentes, incluindo os residentes nos ERPI's (Lares), e dois Auxiliares de Ação Médica.
- No ano transato foram disponibilizadas um total de 340 consultas de Fisioterapia, com preço especial para Irmãos, Colaboradores e Utentes do Centro de Convívio.
- No âmbito de parceria existente, é também praticado um desconto para atletas do Clube Estrela da Calheta.

#### SERVIÇO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

##### Consultas de Fisioterapia - 2019

UTENTES	N.º Consultas	%
Utentes Externos	273	80,3 %
Funcionários	27	7,9 %
Utentes das ERPI's	26	7,6 %
Irmãos	9	2,6 %
Atletas Clube Estrela	3	0,9 %
Centro Convívio	2	0,6 %
TOTAL-----	340	100,0 %

### 4. PEA – Programa de Emergência Alimentar

A Santa Casa da Misericórdia da Calheta cooperou com o Instituto de Segurança Social da Madeira no Programa de Emergência Alimentar.

- PEA 2019 – foram apoiadas, em média, 26 Famílias por mês, abrangendo 94 pessoas.

### 5. POAPMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas

A Santa Casa da Misericórdia da Calheta cooperou com o Instituto de Segurança Social da Madeira no Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas:

- Estão a ser apoiadas 42 agregados familiares abrangendo 119 pessoas;



# SANTA CASA MISERICÓRDIA DA CALHETA

## P. 12 – Gestão Administrativa e Financeira

Edição n.º 1 de 25-05-2011

R.P.12.22

### 6. RECURSOS HUMANOS:

Salientamos estas atividades desenvolvidas pelo Departamento de Recursos Humanos, ao longo do ano de 2019:

#### ➤ Candidaturas a Programas de Emprego:

Na sequência de apresentação de candidatura a Programas de Emprego do Instituto de Emprego da Madeira, pudemos contar com 16 colocações na Instituição, nas mais diversas áreas, conforme tabela abaixo:

		Categoria	Programa de Emprego IEM	Meses de Ocupação - 2019														
				jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19			
ERPI Lar Nossa Senhora da Estrela	1	Auxiliar Serviços Gerais	POT	1	1	1	1	1										
	1	Auxiliar Serviços Gerais	POT	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
	1	Jardineiro/Trabalhador Agrícola	MAIS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	1	Motorista de Ligeiros	MAIS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	1	Auxiliar Serviços Gerais	POT + 55anos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	1	Auxiliar Serviços Gerais	POT											1	1	1	1	1
	1	Auxiliar Serviços Gerais	POT											1	1	1	1	1
	1	Auxiliar Serviços Gerais	POT											1	1	1	1	1
	1	Auxiliar Serviços Gerais	POT											1	1	1	1	1
	1	Ajudante de Manutenção	POT											1	1	1	1	1
	1	Motorista de Ligeiros	POT										1	1	1	1	1	
ERPI Lar Nossa Senhora da Conceição	1	Auxiliar Serviços Gerais	POT	1	1	1												
	1	Auxiliar Serviços Gerais	POT	1	1	1												
	1	Auxiliar Serviços Gerais	POT											1	1	1	1	1
	1	Auxiliar Serviços Gerais	POT											1	1	1	1	1
Serviço de Medicina Física e Reabilitação	1	Fisioterapeuta	Estágio Profissional	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
	16			8	8	8	6	6	5	5	5	5	13	12	11	9		

#### ➤ CANDIDATURAS AO PROGRAMA “JOVEM EM FORMAÇÃO” - Direção Regional de Juventude e Desporto:

A Santa Casa da Misericórdia da Calheta apresentou candidaturas ao programa “Jovem em Formação”, e pôde contar com a colocação de três jovens no mês de Julho e três jovens no mês de Agosto, um em cada Resposta Social, nomeadamente, ERPI N S Estrela; ERPI Lar N S Conceição e no Centro de Convívio.

#### ➤ CANDIDATURA AO PROGRAMA “ESTÁGIOS DE VERÃO – ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS”



Após formalização de candidatura ao Programa “Estágios de Verão – Estudantes Universitários” promovido pela Direção Regional de Juventude e Desporto, a Santa Casa da Misericórdia acolheu uma estudante calhetense do Curso Superior de Enfermagem, que acompanhou a Enfermeira da Instituição (orientadora do estágio) nos cuidados de enfermagem geral aos utentes.

#### ➤ PROCEDIMENTOS PARA RECRUTAMENTO DE PESSOAL:

Foram realizados quatro procedimentos para recrutamento de pessoal. Os procedimentos discriminados abaixo, de carácter preventivo, possibilitaram seleccionar



profissionais competentes com perfil adequado ao exercício das funções, preenchendo eficaz e rapidamente, as faltas de pessoal.

Data de abertura	Vaga/Categoria (M/F)	Motivo
Março/2019	Ajudante de Ação Direta 3ª Auxiliar de Serviços Gerais	Constituição de bolsa de reserva (49 concorrentes)
Abril/2019	Enfermeiro/a	Constituição de bolsa de reserva (1 concorrente - desistência)
Maió/2019	Enfermeiro/a	Constituição de bolsa de reserva (sem concorrentes)
Maió/2019	Motorista de Ligeiros	Constituição de bolsa de reserva (28 concorrentes)

### ➤ **MEDICINA DO TRABALHO:**

A Medicina do Trabalho tem como objetivo proteger a saúde dos trabalhadores, prevenir doenças ocupacionais e controlar riscos profissionais. Em 2019 foram realizadas **114 consultas**, sendo 96 periódicas, 10 de admissão e 8 ocasionais, bem como os **exames contratualizados**.

### ➤ **AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO:**

No ano 2019 foi efetuada a avaliação de desempenho relativamente ao trabalho desenvolvido no ano anterior. Foram avaliados todos os trabalhadores, excetuando os que se encontravam ausentes no período em análise, por motivo de baixa média e por licenças sem vencimento. Os trabalhadores que se encontravam em substituição temporária de outros, não foram avaliados, pois são avaliados apenas no final do respetivo contrato.

Assim sendo, a percentagem de trabalhadores avaliados foi de **87%**.

### ➤ **QUALIFICAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS:**

A Misericórdia assegura que os colaboradores têm experiência e competência para cumprirem as suas funções, identificando necessidades e monitorizando a formação ministrada aos seus colaboradores. Em 2019 verificou-se o cumprimento do cronograma das **ações de formação**, tendo sido realizadas 49 ações, sobre os mais variados temas, num total de 2.061,5 horas formativas, que abrangeram 116 trabalhadores.

### ➤ **ENVOLVIMENTO E ATIVIDADES PARA COLABORADORES:**

- A Misericórdia mede, regista e avalia a satisfação e motivação dos colaboradores através dos questionários de satisfação. Em 2019 realizaram-se no mês de Março, tendo sido obtida uma taxa de resposta de 80%. Apurados os resultados, verificou-se que 94% dos inquiridos sentem-se satisfeitos por fazer parte da Instituição e 93% sentem-se realizados com a função que desempenham. O grau global de satisfação foi de 3,05, numa escala de 1-5.



*M.ª José Sampaio*

- Com o objetivo de promover a saúde e o bem-estar, foram sorteados, entre os colaboradores, 30 tratamentos de fisioterapia.
- No mês de Outubro, aproveitando as exposições programadas no MUDAS do filme “Cartas de Fora” - produção cinematográfica madeirense - a Misericórdia decidiu oferecer ingressos aos seus colaboradores, voluntários e membros dos Órgãos Sociais. Esta atividade serviu não só para fomentar o espírito de equipa e melhorar as relações interpessoais, como também proporcionar momentos de lazer e divertimento em grupo, num contexto totalmente diferente ao que estão habituados.
- No mês de Dezembro, foi realizado um Jantar/Convívio no Restaurante “Quinta Estação”, no Funchal, onde foram vividos momentos de lazer e grande alegria com muita música, dança e diversão. No final, foi efetuado um sorteio de alguns prémios. Aproveitámos esta data para homenagear os Voluntários da Instituição e também brindar todos os participantes com uma lembrança simbólica, como forma de agradecimento pelo trabalho desenvolvido.

#### 7. SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE:

- Apresentação de relatórios de indicadores em fevereiro, maio e outubro.
- Análise e aprovação de novas edições dos Procedimentos:
  - P.03 – Admissão e Acolhimento;
  - P.15 – Serviços Gerais/Lavandaria.
- Atualização de edições de Procedimentos:
  - P.01 – Gestão do Sistema;
  - P.05 – Cuidados de Saúde;
  - P.06 – Cuidados e Quotidiano;
  - P.07 – Serviço de Apoio Domiciliário;
  - P.08 – Animação Sociocultural;
  - P.09 – Compras;
  - P.11 – Medição e Análise da Melhoria.
- Realização de inquéritos de satisfação a:
  - Utentes das ERPIs, Centro de Convívio e SAD;
  - Colaboradores das ERPIs, SAD e UAID – Rede;
  - Utilizadores do refeitório (almoço);
  - Fornecedores;
  - Familiares/Responsáveis.
- Realização da primeira reunião multidisciplinar em novembro de 2019, com os responsáveis de Processos.
- Realização de auditoria interna em dezembro de 2019:
  - Procedimento P.10 – Alimentar.



# SANTA CASA MISERICÓRDIA DA CALHETA

## P. 12 – Gestão Administrativa e Financeira

Edição n.º 1 de 25-05-2011

R.P.12-22

### 8. PATRIMÓNIO:

- A 29 de janeiro foi assinado o Contrato de Adjudicação da Empreitada com a empresa AFAVIAS e no dia 1 de Abril, iniciaram-se as “Obras de Remodelação e Ampliação do Centro de Saúde da Calheta” (Hospital da Calheta).
- Alienação de prédio misto com a área total de 935m<sup>2</sup>, situado no Arco da Calheta.
- Proveniente de uma doação, recebemos um prédio urbano localizado no Funchal - Estrada Monumental.
- Foram efetuadas limpezas nalguns prédios que já estão legalizados em nome da Santa Casa (Arco da Calheta, Calheta, Estreito da Calheta, Campanário).
- Foram efetuadas consultas no Arquivo Regional para identificação prédios para a tramitação burocrática, provenientes de legados (testamentos) a favor da Instituição

### 9. CONTRATAÇÃO PÚBLICA:

- Foi aberto Concurso Público para o fornecimento de Fraldas e de outros bens utilizados na higiene pessoal dos utentes e na limpeza das instalações.
- Concurso Público para a realização das Obras de Remodelação e Ampliação do Lar Nossa Senhora da Estrela.

### 10. Outras informações:

- 5 de abril – Assinatura do Compromisso do Consórcio Regional Intervenção Comunitária.
- No âmbito das comemorações do Dia da Misericórdia, foi realizada uma Mesa Redonda, no dia 30 de maio, no auditório da Santa Casa sob a temática “Sou cuidador... E agora!?”.
- Organização, em parceria com a Cedecs, da conferência “Psicologia Positiva” pela Professora Dra. Teresa Medeiros, no dia 7 de junho, no auditório da Santa Casa.
- A 19 de setembro foi comemorado o 23º Aniversário do Lar Nossa Senhora da Estrela.
- Colaboração com a empresa AFAVIAS na sinalização de 200 famílias carenciadas do concelho, na atribuição de cabazes de Natal.
- A exemplo de anos anteriores foram realizadas Auditorias Financeiras.
- A Santa Casa da Misericórdia da Calheta celebrou Protocolos com diversas Entidades, nomeadamente: Instituto de Segurança Social da Madeira, Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais, YaroPartilha, Escola Superior de Enfermagem São José de Cluny e com as Escolas, Básica e Secundária da Calheta e Profissional Atlântico, na realização de estágios de alunos, em contexto de trabalho.



# SANTA CASA MISERICÓRDIA DA CALHETA

## P. 12 – Gestão Administrativa e Financeira

R.P.12.22

Edição n.º 1 de 25-05-2011

- A Santa Casa esteve, entre outros, representada nos seguintes eventos/encontros:
  - 7 a 10 de fevereiro – Participação de 3 mesários no XIII Congresso da União das Misericórdias Portuguesas, que se realizou em Albufeira, Algarve.
  - 8 de maio – Sessão de Abertura das Comemorações da Segurança Social 2019, Auditório ISSM – Funchal.
  - 12 a 19 de maio – Participação nas Comemoração dos 450 anos da SCM Macau e XII Congresso Internacional das Misericórdias, representada pela Sra. Provedora.
  - 21 e 22 de maio – Encontro de Desenvolvimento Local de Base Comunitária – DLBC/LEADER.
  - 19 de junho – Sessão Solene 517º aniversário do Município da Calheta.
  - 23 de agosto – V Encontro de Teatro das Misericórdias da RAM, Santa Cruz.
  - 17 de setembro – I Encontro do Consórcio Regional para a Intervenção Comunitária – ISSM.
  - 14 a 17 de novembro – Participação na Feira das Vontades na Praça da Restauração/Placa Central.
  - 23 de novembro – Conselho Nacional da UMP.
  - 23 de novembro – Assembleia Geral Ordinária da CNIS.
  - 7 de dezembro – Assembleia Geral Eleitoral UMP.
- Ao longo do ano a Misericórdia da Calheta fez-se também representar em reuniões da União das IPSS.

Aprovado pela Mesa Administrativa, a 23 de maio de 2020.

PROVEDORA – Maria Cecília Pereira Gouveia Cachucho

VICE-PROVEDOR – José Mário de Sousa Nunes

SECRETÁRIO – Manuel Luís Sousa Serrão

TESOUREIRA – Maria José Santos Sousa

VOGAL – Maria Fátima Sousa Magalhães e Almeida